



# АДМИНИСТРАЦИЯ ФУРМАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.01.2024

№ 82

г. Фурманов

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением Дополнительного образования Детская художественная школа Фурмановского муниципального района и Муниципальным бюджетным учреждением Дополнительного образования Детская музыкальная школа Фурмановского муниципального района**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте образования и науки Ивановской области от 27.12.2023 № 2 администрация Фурмановского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением Дополнительного образования Детская художественная школа Фурмановского муниципального района (Приложение 1).

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением Дополнительного образования Детская музыкальная школа Фурмановского муниципального района (Приложение 2).

3. Назначить ответственными за реализацию плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, директора Муниципального бюджетного учреждения Дополнительного образования Детская художественная школа Фурмановского муниципального района Степанову Веру Михайловну и и.о.директора Муниципального бюджетного учреждения Дополнительного образования Детская музыкальная школа Фурмановского муниципального района Лапшину Марину Михайловну.

4. Опубликовать настоящее постановление в официальном источнике опубликования нормативных правовых актов и иной официальной информации: «Вестник администрации Фурмановского муниципального района и Совета

Фурмановского муниципального района», а также разместить на официальном сайте администрации Фурмановского муниципального района.

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Фурмановского муниципального района Д.В.Попова.

**Глава Фурмановского  
муниципального района**

**П.Н. Колесников**

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение Дополнительного образования  
Детская художественная школа Фурмановского муниципального района  
(наименование организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте МБУ ДО ДХШ Фурмановского	Организовать размещение на сайте школы онлайн опросов, добавление структурных элементов на сайте	Апрель Сентябрь Октябрь	Директор Степанова В.М.		

муниципального района онлайн опросов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте МБУ ДО Детская художественная школа Фурмановского муниципального района актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Корректировка перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы.	Май Октябрь	Директор Степанова В.М.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической помощи	Повышение квалификации педагогов по данным направлениям деятельности.	Апрель- сентябрь	Директор Степанова В.М.		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Увеличение числа обучающихся, участвующих в конкурсах различных уровней	В течение всего учебного года с 2023 г. по 2024 г.	Директор Степанова В.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ (при наличии обучающихся с ОВЗ)	Разработка и контроль индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с ОВЗ (при наличии обучающихся с ОВЗ)	В течение года	Заместитель директора по УВР Ершова Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками	Постоянно	Директор Степанова В.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы.	Постоянно	Директор Степанова В.М.		

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение Дополнительного образования  
Детская музыкальная школа Фурмановского муниципального района  
(наименование организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие объёма информации о деятельности организации, размещённого на официальном сайте, требуемому в соответствии с	1. Обеспечить размещение на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» всесторонней и полной информации о деятельности учреждения в соответствии с нормативными актами. 2. Обеспечить регулярное освещение мероприятий, проводимых в	Апрель Сентябрь Октябрь	Зам.директора по учебно-воспитательной работе И.А.Лапшина		

нормативно-правовыми актами	учреждении, на странице «Новости» на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 3. Обеспечить размещение на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через онлайн анкетирование на сайте	Май Октябрь	Зам.директора по учебно-воспитательной работе И.А.Лапшина		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Увеличение числа обучающихся, участвующих в конкурсах различных уровней	В течение всего учебного года с 2023 г. по 2024 г.	И.о.директора М.М.Лапшина		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ	Разработка и контроль индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся с ОВЗ (при наличии обучающихся с ОВЗ)	В течение года	И.о.директора М.М.Лапшина		

(при наличии обучающихся с ОВЗ)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации.	<p>1.Провести консультации для работников школы по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг.</p> <p>2.Провести тренинги для педагогических работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг</p>	В течение года	И.о.директора М.М.Лапшина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим.	Повысить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование интерактивных средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов).	В течение года	И.о.директора М.М.Лапшина		



